

## 「LINE」による「オンライン面会」のご案内

当院では、新型コロナウイルスの感染拡大防止対策として、入院患者さまとの直接のご面会を禁止とさせていただいていることから、スマートフォンアプリ「LINE」の「ビデオ通話」を利用した「オンライン面会」を実施しております。

「オンライン面会」をご希望の場合は、下記手順をご確認のうえ、お電話にてご予約いただきますようお願いいたします。面会禁止措置につきましては、皆さまに大変ご心配とご迷惑をお掛けしておりますが、感染防止のためご理解とご協力をお願い申し上げます。

### 「LINE」を利用した「オンライン面会」の手順

「オンライン面会」には、スマートフォンアプリ「LINE」が必要です。スマートフォンやタブレット端末へのインストールがお済みでない場合は、インストールをお願いいたします。

※裏面にインストール等の手順を別紙に記載しております。

1) 「LINE」を起動し、「医療法人社団 淳生会 慈恵病院」の「友だち追加」を行います。「ホーム」ボタン「友だち追加」「QRコード」を選択し、右記の「QRコード」を読み込むと『医療法人社団 淳生会 慈恵病院』と表示されますので、「追加」ボタンを押下してください。



2) 「友だち追加」の完了直後に、当院より「オンライン面会」に関するご案内が届きますので、内容を確認してください。

3) ①「オンライン面会」を利用される方のお名前、②ご連絡先電話番号、③入院中の患者様のお名前をLINEにて送信してください。（「医療法人社団淳生会 慈恵病院」のページ（トークルーム）内のメッセージ入力欄（「Aa」と表示）より上記①、②、③の情報を入力後、送信してください。

4) お電話にて「オンライン面会」の日時を予約してください。

ご予約方法	<p>【予約受付電話番号】0957-43-2115</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● ご予約の受付時間…(月)～(金)9:00～17:00,(土)9:00～12:00 ※休診日を除きます。</li> <li>● ご希望日の前々日までにご予約下さい。</li> <li>● 翌週金曜日分までご予約できます。</li> </ul>
ご案内事項	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 「オンライン面会」ができる曜日と時間帯…(月)～(金)14:00～17:00 ※休診日を除きます。</li> <li>● 1アカウントにつき週1回ご利用いただけます。(1回につき 10 分程度)</li> <li>● 当日の患者様状況や院内の状況によってはご面会できない場合がございます。その場合は当院よりお電話にてご連絡いたします。</li> </ul>

5) 予約当日の面会開始時刻になりましたら、当院より LINE にて「通話リクエスト」を送信いたします。届きました「通話リクエスト」内にある「電話をかける」ボタンより発信をお願いいたします。