

「LINE」による「オンライン面会」のご案内

当院では、新型コロナウイルスの感染拡大防止対策として、入院患者さまとの直接のご面会を禁止とさせていただいていることから、スマートフォンアプリ「LINE」の「ビデオ通話」を利用した「オンライン面会」を実施しております。

「オンライン面会」をご希望の場合は、下記手順をご確認のうえ、お電話にてご予約いただきますようお願いいたします。面会禁止措置につきましては、皆さまに大変ご心配とご迷惑をお掛けしておりますが、感染防止のためご理解とご協力をお願い申し上げます。

「LINE」を利用した「オンライン面会」の手順

■ 「オンライン面会」には、スマートフォンアプリ「LINE」をインストール（ご利用）していることが必須となっております。インストールがお済みでない場合は、インストールをお願いいたします。※裏面にインストール等の手順を記載しております。

① 「LINE」を起動し、「医療法人社団 淳生会 慈恵病院」の「友だち追加」を行います。「ホーム」ボタン「友だち追加」「QRコード」を選択し、右記の「QRコード」を読み込むと『医療法人社団 淳生会 慈恵病院』と表示されますので、「追加」ボタンを押下してください。



QRコード

② 「友だち追加」の完了直後に、当院より「オンライン面会」に関するご案内が届きますので、内容を確認してください。

③ ①「オンライン面会」を利用される方のおなまえ、②ご連絡先、③入院中の患者様のおなまえをLINEにて送信してください。（「医療法人社団 淳生会 慈恵病院」のページ（トークルーム）内のメッセージ入力欄（「Aa」と表示）より上記①、②、③の情報を入力後、送信してください。

④ お電話にて「オンライン面会」の日時を予約してください。

ご予約方法

【予約受付電話番号】 0957-43-2115

・ ご予約の受付時間 月～金(休診日を除く) 15:00～17:00

※上記時間のみの受付とさせていただきます。

・ ご希望日の前々日までにご予約下さい。

・ 翌週金曜日分までご予約できます。

ご案内事項

■ 「オンライン面会」ができる曜日、時間など

月～金(休診日を除く) 14:00～17:00

■ 1アカウントにつき週1回ご利用いただけます。（1回につき10分程度）

■ 状況によってはご面会できない場合がございます。

その場合は当院よりお電話にてご連絡いたします。

⑤ 予約当日の面会開始時刻になりましたら、当院よりLINEにて「通話リクエスト」を送信いたします。届きました「通話リクエスト」内にある「電話をかける」ボタンより発信をお願いいたします。

「LINEアプリのインストール」と「友だち追加」の手順

「LINE」による「オンライン面会」利用に必要な【LINE アプリのインストール 手順】【慈恵病院公式アカウント】の友だち登録 手順】について下記をご参照ください。ただし「インストールできない」場合や「友だち登録できない」場合、当院ではお答えできかねますので、ご利用の携帯ショップ等へおたずねいただきますようお願いいたします。

LINEアプリのインストール

LINE アプリをインストールします。ご利用端末ごとに手順が若干異なります。

【iPhone をご利用の場合…】

- (1) AppStore を開きます。
- (2) 右下にある検索マークを選択します。
- (3) 検索ボックス内に[LINE]と入力して検索します。
- (4) [入手]を選択すると LINE アプリがダウンロードされます。ダウンロード終了次第、インストールされ、ホーム画面に LINE のアイコンが表示されます。LINE アイコンを選択すると LINE アプリが起動します。ガイドに従って必要事項を入力し登録を完了させてください。



【Android スマホをご利用の場合…】

- (1) GooglePlayStore を開きます。
- (2) 上部の検索ボックスに[LINE]と入力して検索します。
- (3) 検索結果に LINE アプリが表示されるので[インストール]を選択してください。
- (4) インストールが終了すると、[インストール]ボタンが[開く]ボタンに変わります。[開く]を選択すると、LINE が起動します。ガイドに従って必要事項を入力し登録を完了させてください。



慈恵病院公式アカウントの友だち登録

慈恵病院公式アカウントを友だち登録します。登録後、メッセージ(①オンライン面会を利用される方のおなまえ, ②ご連絡先, ③入院中の患者様のおなまえ)をご送付いただくことで「友だち登録」されたことが当院でも確認することができます。

- (1) LINE を起動します。
 - (2) [ホーム]を選択し、[友だち追加](画面右上の人型アイコン)を選択します。
 - (3) [QR コード]を選択し、カメラで緑枠内の QR コードを読み込みます。
 - (4) 確認画面が表示されますので[追加]を選択すれば友だち登録完了です。
- ※ I D 検索による登録は、「検索」を押下し、「@344zlgak」と入力後、検索を行って下さい。

